

基本检查

诊断和维修工作流程

工作流程

INFOID:000000005404691

详细流程

1. 获取有关症状信息

当客户车辆来时，尽可能采访客户以获取故障信息（当条件和环境发生故障时）

>> 至 2.

2. 检查 DTC

使用CONSULT-III运行自我诊断

检查到任何 DTC了吗？

是-1 >>BCM: 参见BCS-42, “DTC索引”。

是-2 >>IPDM E/R: 参见PCS-19, “DTC索引”。

否 >>至3。

3. 重现该故障信息

检查客户描述的故障。当症状出现，检查有关的症状和情况。

>>至4。

4. 用故障诊断系统识别故障

在第三步用“症状诊断”检查症状结果。然后识别基于可能的原因和症状从哪开始运行诊断。

>>至5。

5. 用“组成诊断”识别故障配件

用应用系统的“组成诊断”运行诊断。

>>至6。

6. 维修或更换故障配件

维修或更换指定的故障配件。

>>至7。

7. 最后检查

检查故障时不从客户处复制获取信息，指的是在第三步检查的结果。

所有故障都消除了吗？

是 >>检查完成。

否 >>至4。